

*L'esperienza acquisita in tanti anni di lavoro nel nostro settore, e i continui scambi di informazioni con il mondo delle guarnizioni in gomma, ci ha permesso di restare al passo con le richieste del mercato, sempre più rivolte verso la qualità del prodotto e del servizio.*

*Alla competenza e all'esperienza si affiancano l'entusiasmo e la grande flessibilità di un'organizzazione dinamica e orientata allo sviluppo di nuove metodologie operative e tecniche gestionali.*

*Il nostro team non ha mai tralasciato l'ottimo e continuo rapporto con i più selezionati e affidabili fornitori di prodotti di assoluta qualità, sviluppando prodotti e processi esclusivi, che hanno risolto problematiche particolari di ogni tipo.*

*Presso CENTRO STAMPI S.r.l. ogni persona che svolge attività che hanno influenza sulla qualità dei prodotti o dei servizi erogati deve essere consapevole che:*

### **la qualità è competitività**

*quindi garantisce la continuità dell'organizzazione e del lavoro di tutti noi.*

*La qualità dei nostri prodotti e servizi è fondamentale per il successo di CENTRO STAMPI S.r.l. ed è la chiave per realizzare l'obiettivo principale della nostra azienda:*

### **la soddisfazione dei Clienti.**

*Il Personale di CENTRO STAMPI S.r.l. è chiamato a contribuire a questo obiettivo, ciascuno secondo le sue competenze, impegnandosi a ricercare, proporre ed attuare nel proprio lavoro soluzioni e mezzi per il continuo ed efficace miglioramento della qualità aziendale.*

*L'obiettivo strategico di CENTRO STAMPI S.r.l. è sviluppare un'organizzazione e un ambiente di lavoro che consentano di produrre efficienza, poiché solo le aziende efficienti possono svilupparsi e mantenere il successo nel tempo.*

*Pertanto, ci proponiamo di:*

- 1. essere partner del nostro Cliente, soddisfacendo completamente le sue aspettative relative al prodotto e al servizio;*
- 2. istituire un clima di fiducia verso i nostri fornitori e curare la conoscenza reciproca per stabilire e consolidare rapporti di collaborazione a lungo termine, reciprocamente soddisfacenti;*
- 3. creare un ambiente di lavoro che consenta ai collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;*
- 4. migliorare costantemente la redditività aziendale attraverso un adeguato controllo dei costi ed efficienti procedure di lavoro;*
- 5. essere attenti al rispetto delle leggi e dei requisiti contrattuali, di qualità, di sicurezza e di rispetto dell'ambiente;*
- 6. migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità e la sua integrazione ai processi di business aziendali, affinché sia sempre lo strumento organizzativo finalizzato a garantire la conformità dei prodotti/servizi ai requisiti contrattuali e cogenti, e al conseguimento della piena soddisfazione dei Clienti.*

Viadanica, 07/06/2018

La Direzione